



## Wichtige allgemeine Informationen zum Ordinationsbesuch

Liebe Familie, liebe betreuende Personen,

Herzlich Willkommen in unserem Kinderarztzentrum Rokus am Park. Wir freuen uns, Sie betreuen zu dürfen, und wollen Sie auf ein paar wichtige Informationen zum Ordinationsbesuch /Ablauf hinweisen:

- Unsere Eingangstüre öffnet sich jeweils zu Beginn unserer Ordinationszeiten. Diese sind: Mo und Di 08:30 – 20.00 Uhr  
Mi und Do 08:30 – 14:30 Uhr  
Fr 10.00 – 16.00 Uhr
- Bitte bringen Sie zu jedem Termin die E-card, den Impf- und Eltern-Kind-Pass, sowie etwaige Vorbefunde ihres Kindes mit sowie
  - Stoffwindel oder Tuch als Unterlage bei Säuglingen und Kleinkindern
  - Ersatzwindel und Feuchttücher bei Säuglingen und Kleinkindern
  - Fragenkatalog
  - Socken oder Hausschuhe
- Sollten Sie beim Besuch unserer Ordination die e-card nicht dabei haben, ist eine Kautionshöhe von 50,-€ zu hinterlegen. Sie haben 4 Wochen Zeit die E-card nachzubringen, ansonsten müssen wir die erbrachten Leistungen privat verrechnen.
- Aus hygienischen Gründen haben wir uns für eine straßenschuh-freie Ordination entschieden. Es ermöglicht den Kindern auch am Boden zu krabbeln und zu spielen. Bitte nehmen Sie sich und den Kindern daher Socken bzw. Hausschuhe mit.
- Leider sind nur beschränkt Kinderwagen-Abstellplätze in unserer Ordination vorhanden. Kommen Sie bitte, wenn möglich, ohne Kinderwagen
- Wir sind eine Termin-Ordination. Damit wollen wir die Wartezeiten so kurz wie möglich halten. Um das auch als kassenmedizinische Einrichtung vielen Patienten zu ermöglichen, bitten wir Sie immer vorab einen Termin zu vereinbaren. Dies ist entweder telefonisch zu den Ordinationszeiten unter +43 1 295 54 63 oder online auf [www.rokus.at](http://www.rokus.at) möglich. Gerne können Sie uns auch eine E-Mail schicken.



- Wenn ein Termin nicht eingehalten werden kann, ist unser Team gerne beim Umbuchen behilflich. Sollten Termine nicht wahrgenommen werden, ohne diese rechtzeitig freizugeben, verhindert dies, dass Patienten, die eine Behandlung benötigen einen Termin erhalten. Daher gilt:
  - Im Falle von allgemein kinderärztlichen Terminen, wie z.B. Eltern-Kind-Pass Untersuchungen, Impfungen, Akuttermine, wird ab dem 3. versäumten Termin kein weiterer Termin mehr vergeben
  - Bei Spezialambulanz-Terminen wie z.B. Allergieambulanz, Privattermine müssen wir bei Absagen, die weniger als eine Woche vor dem Termin erfolgen, oder bei Nichterscheinen eine Stornogebühr von 50 Euro erheben. Wir danken für Ihr Verständnis
- In unserer Ordination gibt es getrennte Warteräume für kranke und gesunde Kinder. Wir versuchen so, so gut wie möglich, kranke von gesunden Kindern zu trennen und bieten daher auch unterschiedliche Behandlungszeiten an. Insbesondere gilt:
  - Wenn Ihr Kind einen Ausschlag hat, kommen Sie bitte nur nach vorheriger Rücksprache mit uns in die Ordination, um die Ansteckungskette möglichst gering zu halten!

Zu guter Letzt bitten wir Sie um höflichen und rücksichtsvollen Umgang mit allen unseren Mitarbeitern!

Ihr Rokus-Team

